

关于我们的新名称与新战略的常见问题与解答

在这里，你可以找到有关古莎的名称变更和新战略方向的常见问题及解答。

Q: 我听说贺利氏古莎将会更名为古莎。还有什么其他改变吗？

A: 我们将使用新名称古莎。除此以外并没有其他直接影响您与我们日常业务的变更。不过有所不同的是，我们的设计将会更加新颖与现代。不仅如此，我们全新的、面向解决方案的路线将会更侧重于确保技工所与牙医工作中的高效工作。我们将提供更好、更快的服务与培训。我们的销售代表将一如既往地努力，继续提升您之前享有的支持水平。

Q: 贺利氏古莎 为什么要更名？

A: 2013年，来自日本的三井化学公司从贺利氏控股集团手中接管了贺利氏古莎全球齿科业务。如今通过变更名称，我们将自己的定位从我们之前的所有者中独立出来。

Q: 为什么新名称是“古莎”？

A: 在齿科行业，古莎公司在国际上一直是进取精神、创新和数十年丰富经验的代名词，也因其1936年打入市场的第一款热凝型牙托粉“Paladon”而闻名遐迩。古莎是一块金字招牌——这就是我们使用它作为我们的新名称的原因。

Q: 贺利氏古莎将于何时正式更名？

A: 在今年3月举办的国际牙科展（IDS）上，我们将会展示我们全新的名称与商标。从2017年7月1日起，我们将从法律意义上正式更名为古莎。

Q: 古莎公司新的战略方向将会是怎样的？

A: 我们想与您携手，进一步巩固和发展我们在齿科行业的顶尖地位。我们全新的面向解决方案的路线以及对各项服务的加倍注重将会确保牙医与技工所方面的高效工作。我们想成为您终身的合作伙伴，用更加高效和低成本的方式，帮助您的病人恢复口腔健康，重拾幸福生活。

Q: 产品的包装是否会有所更改？我是否仍能找到我所需要的一切？

A: 所有的品牌和产品名称都将保持不变。从2017年7月1日开始，当我们在法律层面正式更名为古莎后，公司标志和包装将会有所改变。所有产品仍将一如既往地易于辨认，以确保您在诊所或技工所方面的高效率工作。

Q: 现有系列的产品和服务会有变化吗？我还能继续购得那些我熟知的产品吗？

A: 所有已有的产品仍能继续获取。除此以外，我们会在今年3月举办的国际牙科展（IDS）上展示全新的产品。我们将在创新和进步的道路上不断前进。

Q: 服务方面将会如何改变？

A: 我们的新战略将会把服务作为重点领域，因此服务方面将会更进一步提升。在国际销售和服务组织方面，我们将会增招100名员工以确保迅速的、解决方案导向的服务。举例来说，我们将会部署更多数字化解决方案领域的专家。我们将会改善所提供的培训质量，并在您需要时给您更加快速和高效的支持。除此之外，我们还将精进咨询服务，以便您更高效地工作。

Q: 这些改变会影响我们之间的合作吗？

A: 我们之间的合作将不会改变。所有条款在法律上仍然有效。除了我们在销售和服务方面新增的员工以外，其余的个人联系方式不会有变化。

Q: 联系电话号码会有变更吗？如何找到我的联络人或是拨打热线电话？

A: 所有的[详细联系方式](#)都将维持不变。

© 2017 Heraeus Kulzer GmbH. All Rights Reserved. "Heraeus" is a registered trademark of Heraeus Holding GmbH used under a temporary license granted by Heraeus Holding GmbH. Neither Heraeus Holding GmbH nor any of its affiliates is responsible for the manufacturing of the product(s).